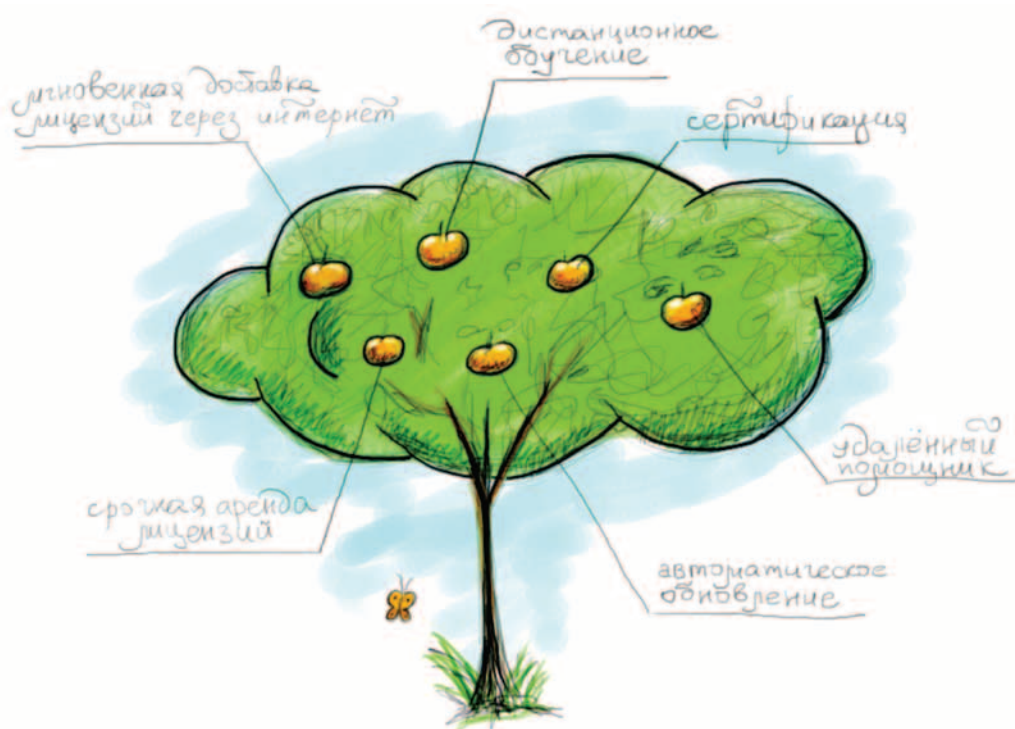


ИНТЕРНЕТ-СЕРВИСЫ НА СЛУЖБЕ У ПРОЕКТИРОВЩИКА

Современные технологии существенно изменили жизнь человека, добавив в нее много новых и интересных возможностей. Сейчас уже никого не удивляет общение в режиме реального времени между людьми, находящимися за тысячу километров друг от друга, приобретение товаров и услуг через Интернет и многое другое. Разработчики прикладного программного обеспечения, стараясь сделать использование программ более удобным и эффективным, а общение со своими пользователями более дружелюбным, берут на вооружение новые технологии. Создание специализированных интернет-сервисов, о которых пойдет речь в этой статье, значительно упрощает взаимодействие пользователей и разработчиков.



Автоматическое обновление

В век информационных технологий работа на современном программном обеспечении почти немыслима без регулярного обновления программных продуктов. Совершенствуются технологии, формализуются решения рутинных задач, исправляются обнаруженные ошибки, и приобретенная полгода назад версия программы может к настоящему времени оказаться морально устаревшей.

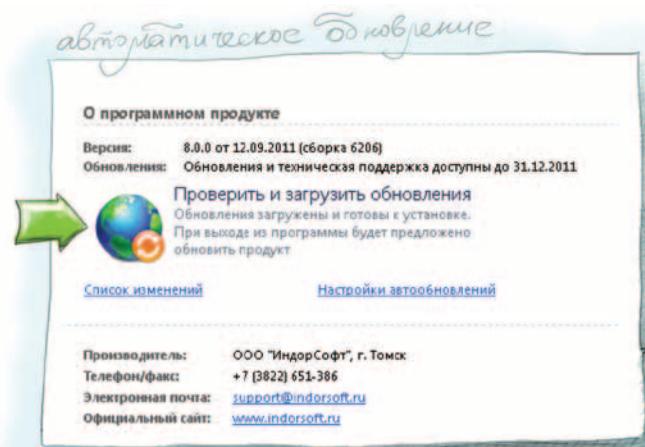
Несмотря на то, что разработчики программных продуктов периодически обновляют на своих сайтах дистрибутивы производимых ими программ, не всегда удобно (а зачастую банально нет времени) регулярно проверять, появилась ли на сайте новая версия программы и что же в ней нового по сравнению с имеющейся.

Специальный механизм Автоматического обновления, разработанный компанией «ИндорСофт», позволяет пользователю при наличии подключения к сети Интернет узнавать о появившемся обновлении программного обеспечения, проводить

сравнение по функциональности установленной версии с той, что имеется на сайте, и загружать обновленные файлы не мешая работе.

Изначально пользователю не нужно что-либо настраивать, поскольку Автоматическое обновление находится в состоянии «Всегда проверять и устанавливать». Пока инженер работает с программой, она сама в фоновом режиме проверяет необходимость обновления и загружает нужные файлы из сети Интернет. При желании можно перевести Автоматическое обновление в режим «Проверять и спрашивать», при котором программа лишь сообщает о наличии обновления, и пользователь сам принимает решение о его

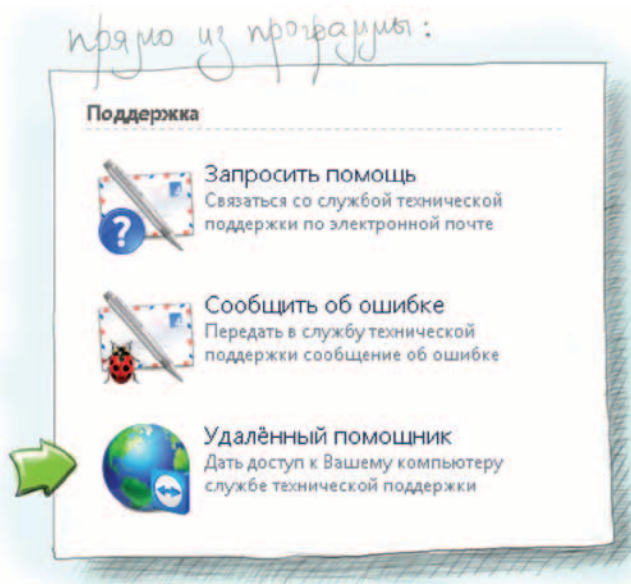
загрузке. При необходимости использовать определенную версию программы можно совсем отключить проверку обновления.



Любой пользователь всегда может просмотреть список изменений в программе по сравнению с установленной у него версией, а также ознакомиться с историей развития продукта.

Интернет-сервис Автоматического обновления программных продуктов был запущен в середине лета 2011 г. и опробован на системе автоматизированного проектирования IndorCAD. Уже в первые месяцы работы этот сервис получил признание многих пользователей. Как правило, спустя всего несколько дней после публикации изменений около половины рабочих мест оказываются обновленными. Оно и логично – ведь многие пожелания наших пользователей, а также исправления обнаруженных ими ошибок сразу попадают в Автоматическое обновление. Теперь пользователям не нужно заботиться о поддержании приобретенной программы в актуальном состоянии – она сделает это сама!

Удаленный помощник



Качественная техническая поддержка пользователей играет важную роль в использовании программного продукта. Появление интернет-сервиса Удаленный помощник дает возможность клиентам компании «ИндорСофт» получать еще более быструю и оперативную помощь в решении возникающих вопросов. Теперь пользователь может предоставить доступ к своему компьютеру сотруднику технической поддержки, чтобы было проще и нагляднее разъяснить сложные моменты. Для этого не нужно устанавливать дополнительных программ, а достаточно нажать кнопку запуска Удаленного помощника, которая есть в каждом программном продукте «ИндорСофт». Использование Удаленного помощника позволяет эффективно находить решение в сложных ситуациях и избавляет от необходимости вести долгую переписку по электронной почте.

Электронная лицензия

Проблема защиты авторских прав разработчиков программного обеспечения еще несколько лет назад была весьма актуальной. Пиратский диск с интересующей программой можно было недорого приобрести на любом «блошином» рынке. Такая ситуация не способствовала развитию отечественных программных продуктов. Чтобы сократить пиратское ис-

пользование программ, разработчики начали применять различные методы защиты своего программного обеспечения, основанные главным образом на использовании специальных USB-устройств (ключей), без которых программа неработоспособна. С началом применения USB-ключей в вопросе использования легальных копий программных продуктов постепенно начал наводиться порядок.

Однако со временем выявились некоторые неудобства использования USB-ключей. Например, при приобретении программы с USB-ключом поставка приобретенной программы занимает от нескольких дней до недели. С одной стороны, немного, но время – деньги, и начать работать с программой хотелось бы сразу после ее приобретения, не дожидаясь поставки ключа. Как показала практика, иногда ключи ломаются или перегорают. Конечно, в таких случаях разработчики готовы заменить сломанный ключ за символическую плату или даже без нее, но это, опять же, время на пересылку сломанного ключа и получение дубликата... Редко, но возникают проблемы с потерянными или украденными ключами. USB-ключ можно сравнить с мобильным телефоном. В случае потери телефона магазин вряд ли выдаст дубликат.

Осознавая эти проблемы и стремясь решить их в пользу своих пользователей, компания «ИндорСофт» начала использовать альтернативный вариант защиты программного обеспечения, лишенный указанных недостатков.

Вот несколько преимуществ Электронной лицензии:

- мгновенно доставляется до потребителя по сети Интернет;
- не может быть сломана, а при необходимости дубль всегда можно получить бесплатно в считанные минуты;
- в случае физической утраты компьютера с установленной программой старая лицензия аннулируется по звонку в «ИндорСофт», и выдается новая;
- легко может быть перенесена на другой компьютер.

Несмотря на то, что Электронная лицензия имеет ряд неоспоримых преимуществ, компания «ИндорСофт» поддерживает и традиционный способ защиты (с помощью USB-ключа), а пользователи при приобретении программы могут выбрать вариант защиты.

Аренда рабочих мест

Пожалуй, всем знакома ситуация, когда проект нужно выполнить в сжатые сроки, но ресурсов для этого явно не хватает. Как правило, в таких условиях коллектив проектировщиков привлекает к выполнению работ временных сотрудников. Но где взять лицензии для полноценной работы с программным продуктом? Покупать дополнительные лицензии из-за временного «аврала» не представляется целесообразным, потому что рабочие места нужны только на время. Электронные лицензии, активируемые через Интернет, решают эту проблему, позволяя брать рабочие места в аренду на любое количество дней или месяцев. Арендовать программный продукт очень просто. Для этого достаточно сообщить о такой потребности в компанию «ИндорСофт». Электронная лицензия, в которой прописано время ее действия, высылается пользователю в тот же день, и после ее активации через Интернет можно начинать работу с программным продуктом.

Дистанционное обучение...

В любой организации, приобретающей программный продукт, рано или поздно встает вопрос о полноценном обучении своих сотрудников работе с новой программой. Как правило, предлагаются очные курсы обучения, но участие в них большого количества специалистов может быть довольно затратным по ресурсам.

С появлением интернет-сервисов изучение возможностей программных продуктов становится все более доступным. Теперь пройти обучение можно совершенно бесплатно в любое удобное для вас время и в любом месте, где есть доступ к сети Интернет.

На сайте компании «ИндорСофт» действует интернет-сервис Дистанционного обучения, который позволяет осваивать все возможности программы, узнавать, как на практике применять те или иные функции и оперативно получать помощь в решении конкретных задач. Весь материал разбит на темы, каждая из которых состоит из нескольких уроков. Урок содержит текстовое описание и видеоролики, наглядно демонстрирующие процесс работы в программе.

Таким образом, использование Дистанционного обучения дает возможность организации свести к нулю затраты на внедрение нового программного продукта.

...и сертификация

Получение знаний можно легко контролировать. В ходе изучения материалов курса задаются вопросы для самопроверки, ответы на которые, можно выявить недостаточно изученные темы.

По завершении изучения курса можно пройти финальное тестирование. Как правило, система предлагает порядка тридцати вопросов. При ответе на вопросы нет ограничений по времени и использованию подручных материалов. Вы можете запустить программу, пользоваться книгами, входящими в поставку с программным продуктом, или открыть в другом окне такой же курс.



Что будет в результате успешной сдачи финального теста? Все успешно сдавшие финальное тестирование получают по почте от компании «ИндорСофт» именной сертификат, подтверждающий полученные знания. Интернет-сервис позволяет в любой момент времени проверить электронный сертификат на сайте компании «ИндорСофт».

Использование современных технологий с компанией «ИндорСофт» – это ваше преимущество!



634057, г. Томск, пер. Школьный, 6
тел. +7 (3822) 651-386
www.indorsoft.ru
support@indorsoft.ru